

**ООО Медицинский оздоровительный центр «Кинезис»**

ИНН/КПП 5612083644/561201001

Юридический адрес: 460000, г. Оренбург, пр-т Победы, д. 111, кв.12,

ОГРН 1135658031563

Фактический адрес, адрес лечебной базы г. Оренбург, ул. Ташкентская, 56/2

адрес в сети интернет <https://kinezis56.ru/>, адрес электронной почты 56kinezis@gmail.com

лицензия № ЛО-56-01-002138 от 28 декабря 2017г.

телефон (3532)686515

г. Оренбург

09.10.2023г.

**Правила внутреннего распорядка для пациентов  
ООО Медицинский оздоровительный центр «Кинезис»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка разработаны для пациентов ООО МОЦ «Кинезис», которые регламентируют поведение пациента в ООО МОЦ «Кинезис», а также регулируют порядок разрешения вопросов, возникающих между пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами директора ООО МОЦ «Кинезис», распоряжениями главного врача, иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.4. В помещениях медицинской организации запрещается:

- находиться в верхней одежде; без бахил или сменной обуви;
- вести громкие разговоры, шуметь;
- курить в здании и помещениях;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- проносить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
- самостоятельно использовать инвентарь (без наблюдения персонала и назначения лечащего врача);
- пользоваться служебными телефонами и бытовыми водонагревающими приборами без разрешения персонала.

1.5. При обращении за медицинской помощью в ООО МОЦ «Кинезис» пациент обязан:

- соблюдать режим работы и внутренний распорядок, тишину, чистоту и порядок;
- бережно относиться к имуществу ООО МОЦ «Кинезис» и других пациентов;
- оформлять в установленном порядке договор на оказание платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства и/или получения информации о состоянии здоровья, результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- уважительно относиться к персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемые врачом диету и режим физической активности;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской услуги;
- исполнять требования пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режим, установленный в организации;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной

безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу.

1.6. Несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача (медицинского работника), в том числе относительно назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Нарушение пациентом режима и правил внутреннего распорядка клиники может повлечь отказ в предоставлении медицинской помощи, в том числе в связи с объективной невозможностью обеспечить её безопасность и/или качество конечного результата.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам клиники;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру по неуважительной причине;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

1.7. Режим работы подразделений ООО МОЦ «Кинезис»:

Понедельник 8-00 до 20-00

Вторник 8-00 до 20-00

Среда 8-00 до 20-00

Четверг 8-00 до 20-00

Пятница 8-00 до 20-00

Суббота 9-00 до 15-00

Воскресенье выходной

График работ подлежит уточнению при записи в клинику и может быть изменен.

## **2. Особенности внутреннего распорядка ООО МОЦ «Кинезис» при амбулаторном лечении**

2.1 В амбулаторно-поликлиническом подразделении ООО МОЦ «Кинезис» пациентам оказывается первичная и/или специализированная медицинская помощь в учреждении, как по предварительной записи, так и при непосредственном обращении пациентов (в случае наличия технической и временной возможности в соответствии с графиком работы учреждения и работы врачей).

2.2. Информацию о стоимости, времени и месте оказания медицинских услуг, графике приема населения главным врачом, адресах ООО МОЦ «Кинезис», пациент может получить в регистратуре в устной форме, на информационных стендах, расположенных в холле ООО МОЦ «Кинезис» и на официальном сайте компании.

2.3. Запись на медицинские услуги может осуществляться при непосредственном обращении пациента в регистратуру, по телефону: 8 (3532) 686515.

2.4. Для получения медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом подразделении ООО МОЦ «Кинезис» пациент обращается в регистратуру. При первичном обращении в регистратуре оформляется договор на оказание платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и заводится медицинская карта амбулаторного больного.

2.5. Оплата медицинских услуг осуществляется в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг.

2.6. Пациент должен прибыть в клинику не менее чем за 15 минут до времени начала приема / исследования / лечения. Опозданием пациента считается время, превышающее 10 минут от начала приема / исследования. В случае если время опоздания превышает 10 минут, пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время или записи на другое, удобное для пациента время в соответствии с расписанием работы поликлиники.

2.7. Допустимое время ожидания приема специалистов - не более 20 минут (при исключении опоздания пациента на прием).

2.8. Копии медицинской документации предоставляются в регистратуре при предъявлении удостоверения личности лично пациенту, либо его доверенному лицу, указанному в

информированном добровольном согласии при предъявлении удостоверения личности, либо иному лицу при предъявлении нотариально заверенной доверенности и удостоверения личности.

### 3. Ответственность

3.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

Директор  
ООО Медицинский оздоровительный центр «Кинезис»

